

TERMO DE ORIENTAÇÃO AO CONSUMIDOR DOS CALÇADOS INDUSTRIALIZADOS PELA EMPRESA DYNATOS

OBJETIVO

Garantir a informação quanto aos cuidados a serem tomados nos calçados com intuito de prolongar e promover a qualidade física do usuário e a substituição dos calçados que apresentarem defeitos de fabricação, desde que atendam os termos a seguir descritos.

PRAZO DE GARANTIA

- Os calçados da DYNATOS, com biqueira true line, polipropileno (PP) ou biqueira em aço, em raspa de couro, solado de poliuretano (PU) bi densidade, injeção direta ao cabedal + blaqueamento lateral, têm garantia de 90 (noventa) dias, conforme Código de Defesa do Consumidor (Art. 26, inc. II)
- Os calçados da DYNATOS coloração BRANCA, com biqueira true line ou biqueira em aço, em raspa de couro, solado de poliuretano (PU) bi densidade, injeção direta ao cabedal + blaqueamento lateral, têm garantia de 90 (noventa) dias, conforme Código de Defesa do Consumidor (Art. 26, inc. II)

ATENÇÃO

A garantia do produto inicia-se a contagem do prazo decadencial a partir da entrega efetiva do produto, conforme parágrafo 1º, do Art. 26 do Código de Defesa do Consumidor.

CANCELAMENTO DA GARANTIA OCORRERÁ POR:

- Defeitos originados pela incidência de produtos químicos capazes de afetar a estrutura do solado ou cabedal dos calçados;
- Defeitos originados por danos causados por má conservação e/ou higienização inadequadas dos calçados;
- Defeitos originados por adulteração dos componentes;
- Defeitos originados por estocagem dos calçados em ambientes úmidos e quentes em um período de tempo prolongado, podendo ocasionar assim hidrólise dos solados;
- Defeitos originados por excesso de umidade e secagem ao sol, ocasionando assim enrijecimento do couro e desintegração do mesmo.
- OBS: Exceto quando os calçados tenham sido especificados para estes fins.

RECOMENDAÇÕES PARA MANUTENÇÃO

É necessário e de suma importância efetuar a manutenção da seguinte maneira:

- Limpar com um pano umedecido o calçado por dentro e por fora ao menos uma vez por semana e secar à sombra;

- Efetuar manutenção periódica com graxas, pomadas, cêras para calçados ou sebo;
- Manter o calçado seco e limpo para aumentar sua vida útil;
- O excesso de umidade que penetra no calçado compromete seu desempenho. Será necessário secá-lo com fonte de calor natural, à sombra.

RECOMENDAÇÕES PARA ESTOCAGEM

- Com relação à estocagem dos calçados com solado de poliuretano, informamos que não é aconselhável mantê-los parado no estoque por um período de tempo prolongado, pois para isso seriam necessárias temperatura e umidade em ambiente controlada.
- Este processo ocorre porque a incidência de calor e a umidade do ar descontroladas no local formam moléculas de água que começam a reagir com os produtos químicos que compõem o solado do poliuretano e provocam a HIDRÓLISE, que é a quebra do solado de poliuretano (PU), através da penetração de água (H₂O), proporcionando assim, a decomposição do solado.
- Para o couro também não é recomendável a estocagem por um longo tempo, uma vez que começa a ocorrer o ressecamento de suas fibras, com conseqüentes danos do produto ainda em estoque.
- Devido a esses motivos recomendamos que os calçados não fossem estocados por mais de 06 meses.
- Quanto ao sistema de armazenagem adotada, sugerimos que o primeiro produto a entrar no estoque, seja o primeiro a sair, evitando assim os problemas de conservação citados acima.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Se o produto apresentar algum defeito, poderá ser enviadas fotos com a data de fabricação do calçado que se encontram na lingüeta ou dorso do calçado, para que posteriormente, se necessária uma análise técnica mais detalhada, seja enviado o material físico danificado para a fábrica. Sendo constatado o dano devido a problemas na fabricação do calçado o mesmo será repostado ao comprador sem ônus.

Os opcionais de bico:

Polipropileno (PP) é classificado pela norma NBR 20344:2008 como (OB) ocupacional básico, Aço é classificado pela norma NBR 20345; 2008 como (SB) segurança básico, calçado com proteção de 200 joules, isso equivale à queda de um objeto de 20 kg a 1 metro de altura, com relação a compressão o mesmo suporta 15.000 Newton, equivalente a 1.529,7kg.

Laboratório técnico da empresa de calçados de segurança DYNATOS.